

Certificat de Garantie

nr..... /

Conditii de garantie

Prezentul document atesta ca produsele ce fac obiectul contractului nr. / au fost achizitionate de la MAROX SOLUTION SERVICE S.R.L. si beneficiaza de garantie.

Termenul de garantie este de 5 ani pentru tamplaria din PVC cu/fara geam termopan precum si pentru glafurile interioare si exterioare.

Termenul de garantie este de 1 an pentru plase impotriva insectelor si pentru rulourile exterioare.

Data inceperii garantiei este data semnarii Procesului Verbal de Receptie. Garantia se acorda cu conditia respectarii Prescriptiilor de Utilizare si Intretinere.

Garantia se refera exclusiv la defectele ascunse ale materialului sau accesoriilor, precum si la eventualele defecte de fabricatie. Nu intra in cadrul remedierilor gratuite eventualele spargerii de geamuri, zgarii, deteriorari ale materialului sau oricare alte defectiuni datorate unei intretineri sau utilizari necorespunzatoare.

Vanzatorul (furnizorul) este obligat sa asigure repararea sau inlocuirea gratuita a produselor ce fac obiectul prezentului certificat, dupa expirarea termenului de garantie, in cazul in care defectiunea se datoreaza unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice efectuate de un organism neutru si aparute in cadrul duratei medii de utilizare a acestora.

Durata medie de utilizare a produselor ce fac obiectul prezentului contract este de 25 de ani pentru tamplarie si glafuri (interioare si exterioare), respectiv 5 ani pentru plase impotriva insectelor si 15 ani pentru rulouri exterioare.

Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care cumparatorul (beneficiarul) a reclamat, in conditiile prevazute in contract, defectarea produsului si pana la data repunerii acestuia in stare de functionare. Produsele inlocuite in cadrul termenului de garantie vor beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii.

Prezentul certificat, intocmit in conformitate cu legea 449/2003, privind obligatiile ce revin agentilor economici in comercializarea produselor de folosinta indelungata destinate consumatorilor, atesta legal ca produsul corespunde scopului pentru care a fost realizat si ca se incadreaza in parametrii de calitate prevazuti.

Pierderea garantiei

Garantia se pierde la indeplinirea oricareia din conditiile de mai jos:

- Neprezentarea la solicitarea reparatiei a facturii de cumparare a produsului - in original sau in copie - insotita de prezentul Certificat de Garantie;
- Constatarea de catre vanzator (furnizor) a faptului ca defectul a aparut ca urmare a nerespectarii Prescriptiilor de Utilizare si Intretinere a produselor;
- Orice interventie asupra bunurilor prevazute in contract, efectuate de catre persoane neautorizate de catre vanzator (furnizor).
- Nerespectarea de catre cumparator (beneficiar), cand este cazul, a conditiilor de transport, manipulare, depozitare, recomandate de vanzator (furnizor).

Prezentul Certificat de Garantie a fost intocmit in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte

VANZATOR / FURNIZOR

CUMPARATOR / BENEFICIAR

.....

.....