

Prescriptii

privind utilizarea si intretinerea tamplariei si a accesoriilor

Produsele furnizate de S.C. MAROX SOLUTION SERVICE S.R.L. conform contractului nr. / beneficiaza de garantie cu respectarea urmatoarelor instructiuni:

Instructiuni privind manipularea, transportul si depozitarea produselor:

- produsele se manipuleaza cu grija fara a se zgaria sau deteriora, atentie sporita acordandu-se incarcarii si descarcarii, in si din mijlocul de transport;
- produsele vor fi transportate cu atentie, vor fi bine asigurate si vor fi prevazute elemente distantiere intre ele;
- depozitarea tamplariei si a geamurilor se va face in pozitie verticala, intr-un loc cat mai ferit, eventual vor fi asigurate impotriva rasturnarii.

Instructiuni privind utilizarea si intretinerea produselor;

- cumparatorul (beneficiarul) va avea grija ca personalul angajat in vederea refacerii zidariei sa nu deterioreze produsele si sa nu acopere gaurile de scurgere;
- folia de protectie existenta pe tamplarie trebuie inlaturata in maximum 2 luni de la data montajului, in caz contrar acesta imprimandu-se pe tamplarie; in cazul in care tamplaria montata este expusa luminii solare pe o perioada mare a zilei, folia trebuie indepartata cat mai devreme;
- curatirea produselor se va face fara a se folosi scule sau dispozitive din materiale dure pentru a preveni aparitia deteriorarilor (zgarieturilor); sunt recomandate produse de curatare pentru materiale plastice, fara particule abrazive;
- lipirea pe produse a materialelor adezive nu este recomandata, putand conduce la aparitia de pete inestetice;
- nu este permisa gaurirea profilelor, acest lucru putand conduce la pierderea proprietatilor pe care le are tamplaria
- este recomandat ca partea mobila a tamplariei, in momentul in care este actionata, sa nu intre in contact cu alte obiecte (ex. mobila, grinzi etc.);
- nu se va forta deschiderea partii mobile mai mult decat permite feroneria sau pozitia de montaj;
- nu se vor introduce obiecte intre partea mobila si toc;
- nu este recomandata aplicarea unor sarcini asupra partii mobile a tamplariei (ex. agatarea diverselor obiecte de maner) acestea putand conduce la defectiuni;
- garniturile folosite au o componenta siliconica si de aceea nu trebuie gresate de catre cumparator (beneficiar);
- se vor controla periodic orificiile de scurgere pentru ca acestea sa nu fie obturate;
- deoarece ferestrele sunt prevazute cu garnituri se recomanda aerisirea incaperilor minim o ora pe zi. Respectarea acestui regim de aerisire ajuta semnificativ la diminuarea aparitiei fenomenului de condens.

- daca se constata deficiente in functionarea produselor, se recomanda sa se apeleze la serviciile vanzatorului (furnizorului); interventia persoanelor neautorizate de catre vanzator (furnizor) asupra produselor duce la pierderea garantiei;
- in cazul in care apar disfunctionalitati ale produselor, beneficiarul trebuie sa anunte vanzatorul (furnizorul) in conditiile prevazute in contract;